



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

PETEK KALIP AMBALAJ MAKİNELERİ PLASTİK
SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
BÜYÜKKAYACIK OSB MAH. VALİ İHSAN DEDE
CAD. NO:16 SELÇUKLU -
KONYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

PETEK KALIP AMBALAJ MAKİNELERİ PLASTİK
SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
BÜYÜKKAYACIK OSB MAH. VALİ İHSAN DEDE
CAD. NO:16 SELÇUKLU -
KONYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Scope of the certificate is given in annex

Konya Bölge Koordinatörü
Konya Regional Coordinator

Mehmet YILDIRIM

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı süreç geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Belge No / Certificate No
MY-KNY-28/22

Belge Tarihi / Date of Certificate
09.03.2026

Geçerlilik Tarihi / Valid Until
09.03.2029

Revizyon Tarihi / Date of Revision
09.03.2026

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date
20.12.2022

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-KNY-28/22**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018
TARIM, İLAÇ, GIDA, KOZMETİK VE KİMYA
SEKTÖRLERİ İÇİN PET, PE, PP, PVC BİDON, ŞİŞE,
KAPAK TASARIMI ÜRETİMİ VE SATIŞI

Belge Tarihi / Date of Certificate: **09.03.2026**

PETEK KALIP AMBALAJ MAKİNELERİ PLASTİK
SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
BÜYÜKKAYACIK OSB MAH. VALİ İHSAN DEDE
CAD. NO:16 SELÇUKLU -
KONYA / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018
DESIGN, PRODUCTION AND SALES OF
PET, PE, PP, PVC PLASTIC JERRRYCAN, BOTTLES,
CLOSURES FOR AGRICULTURAL, FOOD,
COSMETICAL AND CHEMICAL SECTORS



Partner of IQNet

421203202601412647